

Jak zadawać

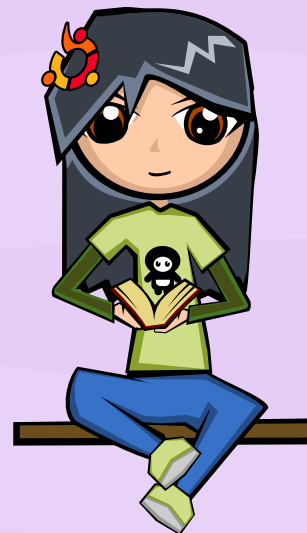


mądre pytania?

Pokaż inicjatywę

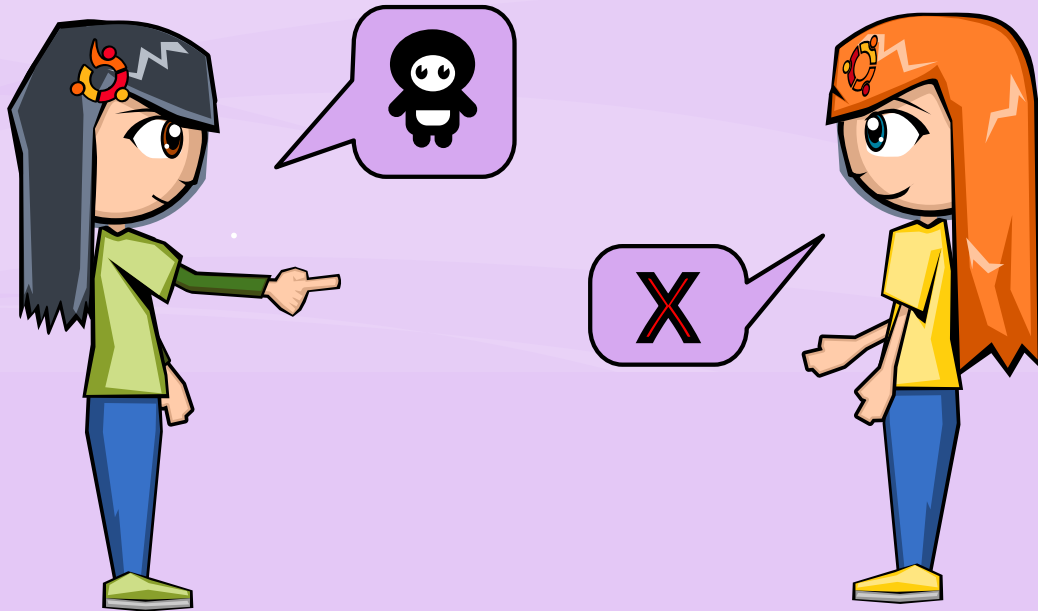
Poczytaj o problemie zanim poprosisz o pomoc, pozwoli to zaoszczędzić czas zarówno Tobie jak i innym. Nawet jeśli sam nie znajdziesz odpowiedzi na pytanie, nauczy Cię to zadawać mądrzejsze pytania.

- ▶ Szukaj gotowych rozwiązań.
- ▶ Skorzystaj z wyszukiwarek Internetowych
- ▶ Przeglądaj odpowiedzi innych osób na forach.
- ▶ Znajdź i przeczytaj dokumentację.
- ▶ Przeszukaj bug tracker i sprawdź czy ktoś nie zgłosił błędu.



Pytaj właściwych ludzi

Znalezienie odpowiedniego kanału z właściwymi ludźmi jest bardzo ważne. Weź pod uwagę złożoność problemu oraz umiejętności osób którym zadajesz pytanie.



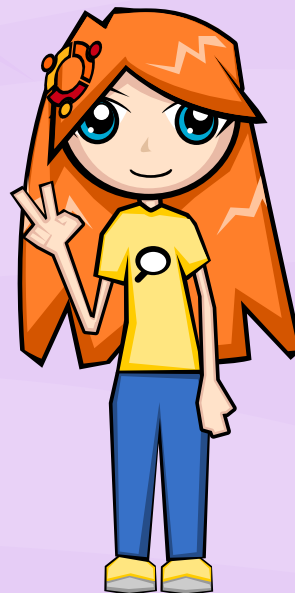
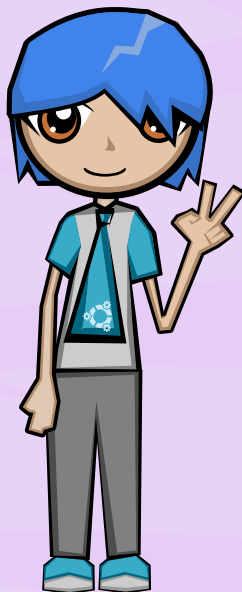
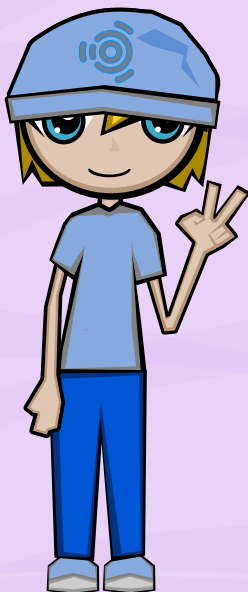
Nie pytaj czy możesz pytać

Zadaj pytanie bezpośrednio i wyraźnie, nie martw się o poprawność zadanego pytania. Wszelkie pytania są mile widziane, jednakże może ono być przekierowane na inny właściwy kanał.



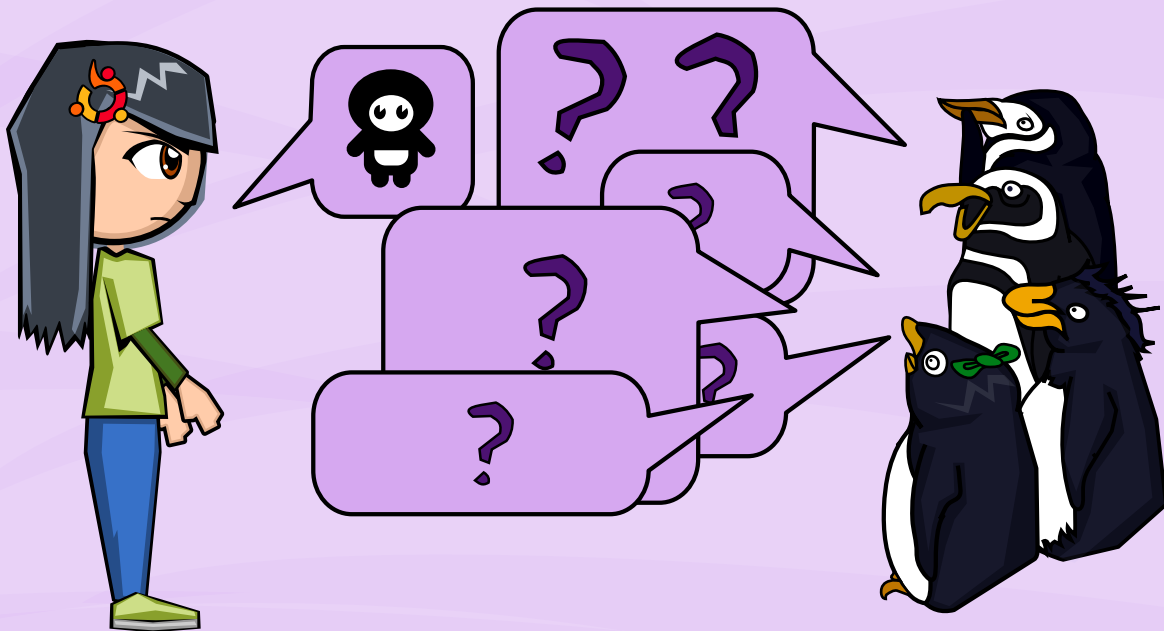
Pytaj wszystkich

Nie jest dobrym pomysłem aby kierować pytanie do konkretnej osoby, nawet jeśli już Ci pomogła w przeszłości. Pytania kierowane mają mniejsze prawdopodobieństwo na odpowiedź niż pytania do wszystkich.



Nie przeszkadzaj

Kanał na którym zadajesz pytanie może być czasem zalany innymi pytaniami lub rozmowami. Spróbuj znaleźć inny kanał na którym będziesz w stanie przyciągnąć uwagę ludzi którzy mogą Ci pomóc.



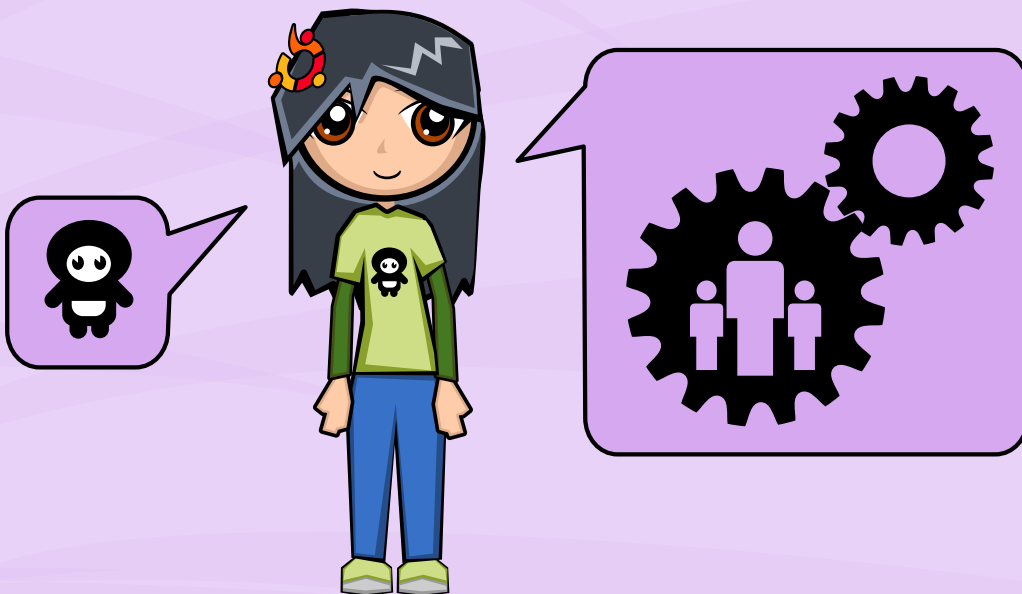
Bądź oczywisty

Upewnij się, że zadajesz przejrzyste i jasne pytania które dobrze opisują problem który chcesz rozwiązać. Dotyczy to również wersji programów oraz szczegółów systemu jaki używasz.



Wyjaśnij cel

Upewnij się, że podałeś przyczynę dla której zadajesz pytanie oraz skutek jaki chcesz nim osiągnąć. To pozwoli osobie która Ci pomaga odpowiedzieć na Twoje pytanie i podać Ci odpowiednie rozwiązanie, nawet jeśli w pierwszej chwili zadane pytanie nie było oczywiste.



Bądź cierpliwy

Czekaj na odpowiedź, nie wszyscy użytkownicy czatów są cały czas na nim i odpowiadają tylko wtedy kiedy mogą.



Koniec

Dziękuję za przeczytanie



Przetłumaczone przez: Franek | www.nibyblog.pl

Podziękowania dla: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, and Elizabeth Krumbach